



## Politique de confidentialité du site Internet

---

Dernière mise à jour : 02 janvier 2020

### I/ Nos principes et valeurs

Nous sommes très vigilants quant au respect du droit à votre vie privée lorsque vous consultez et utilisez notre site Internet [www.zanzicar.fr](http://www.zanzicar.fr). C'est pourquoi, nous avons construit le présent site Internet autour des principes édictés par le Règlement 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 :

- Nous utilisons vos données personnelles de manière **licite, loyale et transparente** ;
- Vos données personnelles sont traitées pour des finalités **déterminées, explicites et légitimes** ;
- Nous ne collectons que les données personnelles **adéquates et pertinentes** eu égard à notre activité ;
- Vous pouvez **accéder, vérifier, modifier, rectifier ou supprimer** vos données personnelles ;
- Vos données personnelles sont **conservées de manière limitée** dans le temps ;
- Nous prenons **toutes les mesures raisonnables pour protéger** vos données personnelles.

A ce titre, si vous souhaitez toute information complémentaire non-exposée ci-après, nous vous remercions de bien vouloir contacter notre Responsable de traitement : Monsieur Alexandre PAROT

- Soit par courriel à l'adresse email **contact@zanzicar.fr** ;
- Soit par courrier postal à l'adresse suivante **GROUPE PAROT, 55 Boulevard Jacques Chaban Delmas 33520 Bruges** ;
- Soit par téléphone au numéro suivant **0806 806 001**.

### II/ Vos données personnelles collectées

Les données personnelles collectées sur notre site Internet ont été obtenues :

- Soit directement auprès de vous, étant précisé que, dans un tel cas, votre consentement au traitement desdites données est recueilli de manière expresse et préalable pour l'inscription et pour la passation de commandes sur notre site Internet (Article 6, alinéa 1, paragraphe a, du Règlement 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016) ;
- Soit indirectement, étant précisé que, dans un tel cas, le traitement desdites données est nécessaire à l'exécution du contrat auquel vous êtes partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande (Article 6, alinéa 1, paragraphe b, du Règlement 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016).

Les données personnelles ainsi collectées seront conservées pendant la durée de votre inscription sur notre site Internet, à l'exception de vos données bancaires et de votre situation financière. Néanmoins, nous nous réservons le droit d'anonymiser certaines données personnelles aux fins de statistiques.



#### A/ Les données personnelles collectées directement auprès de vous

Lors du renseignement du formulaire d'inscription et de la passation d'une commande sur notre site Internet, vous renseignez directement des données personnelles, pour lesquelles vous autorisez expressément la collecte et le traitement en cochant la case suivante :

Je reconnais avoir lu et accepté les Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de Confidentialité de ZANZICAR (*Lire les Conditions Générales d'utilisation et la Politique de Confidentialité*). A ce titre, j'accepte que l'ensemble des données ainsi renseignées, y compris mes données personnelles, soient collectées et traitées par ZANZICAR et ses partenaires aux fins d'inscription et de passation d'une commande sur le présent site Internet, ainsi qu'aux fins d'envoi d'offres et propositions commerciales de la part de ZANZICAR.

Nous attirons néanmoins votre attention sur votre droit de retirer votre consentement à tout moment, étant précisé que le retrait de votre consentement ne compromet pas la licéité du traitement préalablement effectué avant ce retrait.

Par ailleurs, vous avez la possibilité, lors de votre inscription, de choisir que des informations et propositions commerciales vous soient transmises par nos partenaires commerciaux, en cochant les cases suivantes :

J'accepte de recevoir des informations et propositions commerciales des partenaires de ZANZICAR.

A tout moment, vous pouvez refuser de recevoir celles-ci en cliquant sur le lien situé en bas de la newsletter et/ou de la proposition commerciale, ou en le renseignant dans l'espace dédié de votre Compte, ou encore en formulant une demande par courrier électronique, par courrier postal ou par téléphone.

#### B/ Les données personnelles collectées automatiquement lors de l'utilisation de notre site Internet

Notre site Internet utilise des traceurs (cookies), qui sont susceptibles d'accéder à des informations déjà stockées dans votre équipement terminal de communications électroniques et d'y inscrire des informations. Les traceurs utilisés par notre site Internet relèvent de deux catégories :

- traceurs dits strictement nécessaires, qui ne nécessitent pas votre consentement préalable ;
- traceurs soumis à votre consentement préalable et placés sous notre contrôle ou le contrôle de tiers.

Lors de l'utilisation de notre site Internet, certaines données personnelles sont collectées automatiquement via l'utilisation de traceurs strictement nécessaires, indiqués lors de votre première connexion à notre site Internet par le bandeau d'information suivant :

En poursuivant votre navigation sur le présent site Internet, vous acceptez expressément l'utilisation de traceurs (cookies) strictement nécessaires afin de permettre et faciliter votre navigation sur le présent site Internet, notamment en mémorisant vos préférences de navigation définies au cours de votre session, de fournir les services que vous demandez expressément et de réaliser des statistiques anonymes de visites.  
*Pour en savoir plus et paramétrer les traceurs (cookies), veuillez consulter notre Politique de Confidentialité.*



Lors de l'utilisation de notre site Internet, certaines données personnelles sont collectées automatiquement via l'utilisation de traceurs soumis à votre consentement préalable et que vous vous acceptez expressément en cochant la case suivante :

J'accepte expressément l'utilisation de traceurs (cookies) afin de réaliser des statistiques de mes visites, de me proposer des contenus et services adaptés à mes centres d'intérêts et de me permettre de partager des informations sur les réseaux sociaux.

En cas de refus, votre navigation sur notre site Internet pourra être ralentie et nous ne pourrions garantir le fonctionnement complet des fonctionnalités de ce dernier.

*Pour en savoir plus et paramétrer les traceurs (cookies), veuillez consulter notre [Politique de Confidentialité](#).*

Certains traceurs soumis à votre consentement préalable sont placés sous notre contrôle. Le tableau ci-dessous liste les traceurs sous notre contrôle qui sont soumis à votre consentement préalable :

Traceur (cookies)	Objectif poursuivi	Durée de validité
<b>_atuvc</b>	Cookie créé et lu par AddThis social sharing site en Javascript sur le poste client pour être sûr que l'utilisateur visualise bien la mise à jour du nombre de pages vues après son retour et la mise à jour du cache. Aucune donnée n'est transmise à AddThis.	2 ans
<b>-atrfs</b>	Cookie de récolte de statistiques sur le partage d'une page ou d'un contenu par email ou sur les réseaux sociaux	1 an
<b>_atuvs</b>	Cookie de récolte de statistiques sur le partage d'une page ou d'un contenu par email ou sur les réseaux sociaux	2 ans
<b>_zicid</b>	Cookie de sauvegarde du Zopium Live Chat ID pour différencier les utilisateurs.	1 an
<b>has_js</b>	Cookie de session dédié à la gestion du javascript.	Session
<b>_ga</b>	Cookie créé et lu par Google Analytics pour distinguer les utilisateurs.	2 ans
<b>_gat</b>	Cookie créé et lu par Google Analytics pour accélérer les requêtes.	10 minutes
<b>_gid</b>	Cookie créé et lu par Google Analytics pour distinguer les utilisateurs.	24 heures
<b>cookie-agreed</b>	Cookie permettant de stocker les préférences de l'utilisateur sur l'utilisation des cookies.	13 mois



Certains traceurs soumis à votre consentement préalable sont placés sous le contrôle de tiers. Le tableau ci-dessous liste les traceurs sous le contrôle de tiers qui sont soumis à votre consentement préalable :

Traceur (cookies)	Objectif poursuivi	Durée de validité	Tiers responsable
<b>_cfduid</b>	Utilisation du Chat	1 an	www.zopim.com
<b>ASP.NET SessionId, PERSISTID</b>	Utilisation du simulateur de crédit	Session	www.vivafi-webui.homo.credit-cgi.fr
<b>_atuvc</b>	Partage sur les réseaux sociaux	2 ans	www.addthis.com

Nous attirons néanmoins votre attention sur votre possibilité de supprimer, à tout moment, l'enregistrement des traceurs (cookies), ou ceux déjà enregistrés sur votre appareil, en paramétrant les options de protection de la vie privée de votre navigateur Internet. Le paramétrage du logiciel de navigation permet également d'informer de la présence de cookies et éventuellement de les refuser de la manière tel qu'indiqué sur le site de la Commission Informatique et Libertés : <http://www.cnil.fr>.

Toutes les informations collectées indirectement ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant ce site Internet, pour en développer la conception et l'agencement et à d'autres fins administratives et de planification, et plus généralement pour améliorer nos services.

### III/ L'utilisation de vos données personnelles

#### **A/ Notre utilisation de vos données personnelles**

Toutes vos données personnelles collectées font l'objet d'un traitement automatisé déclaré auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés sous le numéro de récépissé **2071959v0**.

Nous nous engageons à utiliser vos données personnelles qu'afin de procéder à votre inscription et à la passation de vos commandes (Article 6, alinéa 1, paragraphe a, du Règlement 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016) ;



## B/ L'utilisation de vos données personnelles par des tiers

En règle générale, nous nous engageons à ne pas transmettre et/ou divulguer vos données personnelles à des tiers, autres que les sociétés du GROUPE PAROT.

Toutefois, nous pouvons transmettre vos données personnelles à des tiers de confiance, dont l'activité et les services sont nécessaires pour procéder à votre inscription et à la passation de vos commandes.

Si nous partageons vos données personnelles avec un tiers, nous nous assurons, dans la mesure du possible, que ce tiers protège la sécurité de vos données personnelles, qu'il prend toutes les mesures raisonnables pour prévenir leur utilisation abusive, et qu'il les utilise uniquement en conformité avec les lois et règlements en vigueur.

A ce titre, le tableau ci-dessous liste, de manière non-exhaustive, les destinataires susceptibles d'avoir accès à vos données personnelles et que vous pouvez contacter directement :

Destinataires	Données personnelles concernées	Objectif poursuivi
<b>CGI Finance</b>	Civilité, Nom Prénom, adresse postale, adresse mails, numéros de téléphone.	Souscription d'un financement seul ou accompagnés de services tels par exemple que les extensions de garanties et les plans d'entretiens.
<b>Identicar</b>	Civilité, Nom Prénom, adresse postale, adresse mails, numéros de téléphone.	Souscription de la garantie Zanzicar 12 mois.
<b>Opteven</b>	Civilité, Nom Prénom, adresse postale, adresse mails, numéros de téléphone.	Souscription d'un produit de garantie ou d'extension de garantie ou plan d'entretien.
<b>Salesforce</b>	Civilité, Nom Prénom, adresse postale, adresse mails, numéros de téléphone date de naissance, nombre d'enfants au foyer, années de naissance des enfants du foyer.	Gestion de votre devis, de votre contrat et envoi d'informations commerciales issues de Zanzicar ou de Zanzicar en collaboration avec ses partenaires.
<b>LinkByNet</b>	Civilité, Nom Prénom, adresse postale, adresse mail, numéros de téléphone.	Hébergement des données nécessaires à l'exécution du site web et notamment du compte client.
<b>CAR TOOLS</b>	Civilité, Nom Prénom, adresse postale, adresse mail, numéros de téléphone.	Gestion administrative de votre dossier : déclaration d'immatriculation pour votre compte en préfecture, émission de vos factures.
<b>AIRCALL</b>	Données vocales issues de vos appels auprès de notre centre de relation client, numéros de téléphone.	Enregistrement d'appels aux fins de formation de nos téléconseillers.

Nous pourrions également être amené à divulguer vos données personnelles dans des circonstances très particulières, telles celles qui sont envisagées ci-dessous :

- du fait de la loi, dans le cadre d'une procédure en justice, d'un litige et/ou d'une requête des autorités publiques ;



- si cette divulgation est nécessaire à des fins de sécurité nationale, d'application de la loi ou autre sujet d'intérêt public ;
- si cette divulgation est raisonnablement nécessaire pour faire valoir le respect des lois et règlements en vigueur ou protéger notre activités ou nos clients ;
- En cas de restructuration ou de cession.

#### IV/ La sécurité et la confidentialité de vos données personnelles

Conformément aux articles 24 et 25 du Règlement 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016, nous nous engageons à mettre en œuvre, tant au moment de la détermination des moyens du traitement de vos données personnelles qu'au moment du traitement lui-même, des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour s'assurer et être en mesure de démontrer que le traitement de vos données personnelles est effectué conformément aux réglementations et lois en vigueur. A ce titre, nous nous engageons à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

#### V/ Vos droits quant au traitement de vos données personnelles

En application des dispositions réglementaires et légales en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, un droit de rectification et un droit à l'effacement de vos données personnelles, ainsi qu'un droit à la limitation du traitement.

Pour exercer l'ensemble de ces droits, vous devez nous adresser une requête :

- Soit par courriel à l'adresse email suivante **contact@zanzicar.fr** ;
- Soit par courrier postal à l'adresse suivante **ZANZICAR – GROUPE PAROT, 55 Boulevard Jacques Chaban Delmas 33520 Bruges** ;
- Soit par téléphone au numéro suivant **0806 0806 001**.

En cas de demandes manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif, nous nous réservons le droit, conformément à l'article 12, alinéa 5, du Règlement 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 :

- Soit d'exiger le paiement de frais raisonnables qui tiennent compte des coûts administratifs supportés pour fournir les informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées ;
- Soit de refuser de donner suite à ces demandes.

En cas de doute raisonnable sur votre identité, nous nous réservons également le droit, conformément à l'article 12, alinéa 6, du Règlement 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016, de vous demander toutes informations supplémentaires nécessaires pour confirmer votre identité.

Néanmoins si vous considérez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation des règlements et lois en vigueur, nous attirons votre attention sur le fait que vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

#### A/ Votre droit d'accès à vos données personnelles

Conformément à l'article 15 du Règlement 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016, vous avez le droit d'accéder à l'ensemble de vos données personnelles faisant l'objet d'un traitement, et de nous demander les informations suivantes :

- La finalité du traitement ;
- Les catégories des données personnelles collectées ;



- Les catégories de destinataires auxquels vos données personnelles sont communiquées ;
- Les critères utilisés pour déterminer la durée de conservation de vos données personnelles ;
- La source de la collecte lorsque cette dernière n'a pas été effectuée directement auprès de vous ;
- La copie des vos données personnelles faisant l'objet d'un traitement (le paiement de rai raisonnables basés sur les coûts administratifs peuvent être exigé pour toute copie supplémentaire demandée).

#### **B/ Votre droit de rectification de vos données personnelles**

Conformément à l'article 16 du Règlement 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016, vous avez le droit de nous demander la rectification de vos données personnelles en cas d'inexactitude. Dans un tel cas, nous nous engageons à procéder, dans les meilleurs délais, à cette modification.

#### **C/ Votre droit à l'effacement de vos données personnelles**

Conformément à l'article 17 du Règlement 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016, vous avez le droit de nous demander l'effacement de vos données personnelles. Dans un tel cas, nous nous engageons à procéder, dans les meilleurs délais, à cette suppression, sous réserve que :

- La conservation de vos données personnelles n'est plus nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées ;
- Vous retirez expressément le consentement que vous nous avez octroyé ;
- Vous vous opposez expressément au traitement de vos données personnelles.

#### **D/ Votre droit à la limitation du traitement de vos données personnelles**

Conformément à l'article 18 du Règlement 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016, vous avez le droit de nous demander la limitation du traitement de vos données personnelles, sous réserve que :

- Nous n'avons pas répondu, dans des délais raisonnables, à une préalable demande de rectification de vos données personnelles ;
- Nous n'avons plus besoin de traiter vos données personnelles.

#### **E/ Votre droit à la portabilité de vos données personnelles**

Conformément à l'article 20 du Règlement 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016, vous avez le droit de nous demander l'envoi de vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

#### **F/ Votre droit d'opposition au traitement de vos données personnelles**

Conformément à l'article 21 du Règlement 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016, vous avez le droit de vous opposer à tout moment, au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection et/ou à des fins statistiques.